



Ziekenhuis Geel

# Tevredenheidsonderzoek 2019

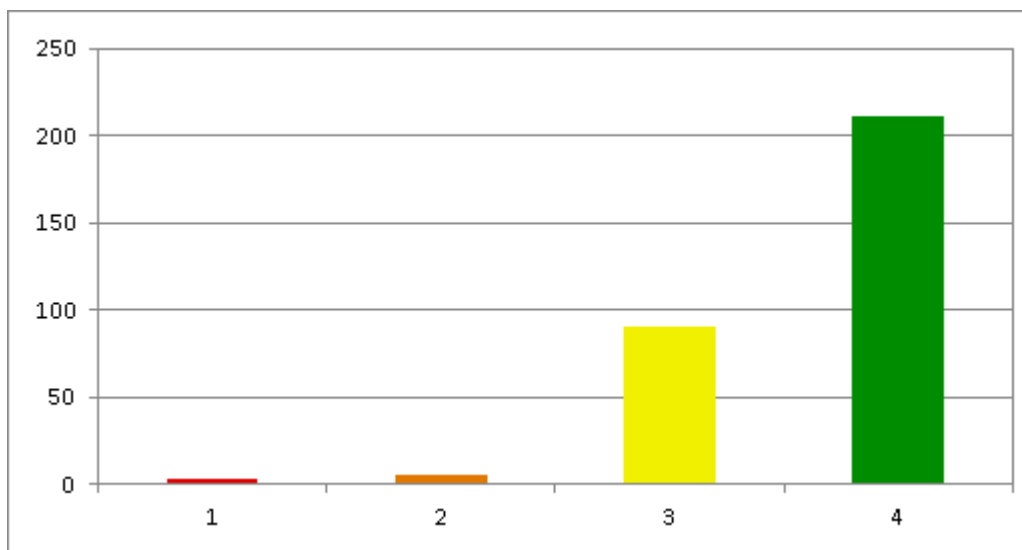
Bevraging bij opgenomen patiënten op  
chirurgische en inwendige diensten

# Resultaten

## 1.1 Ik ben tevreden over mijn onthaal in het ziekenhuis.

Type:  
Aantal antwoorden:

Schaalverdeling  
309

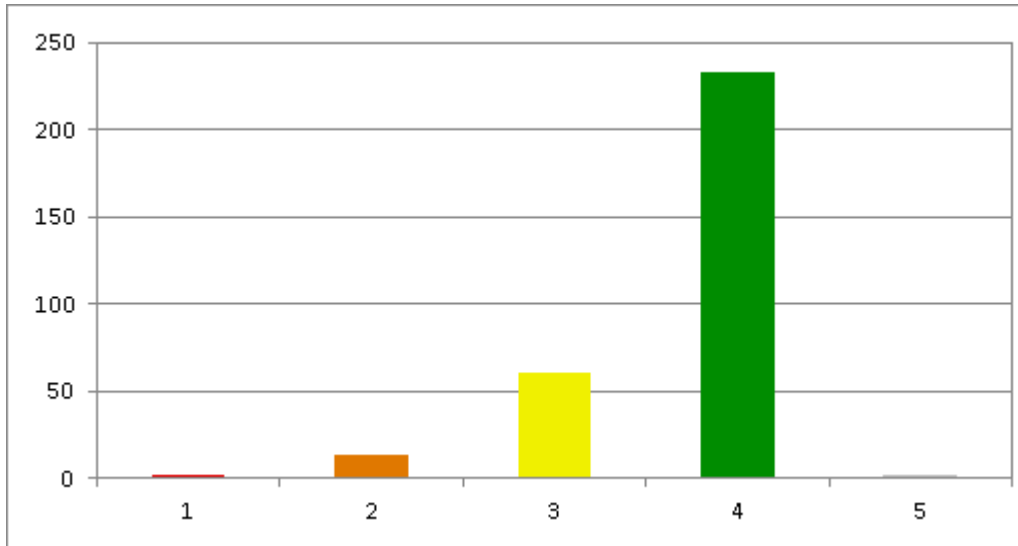


Antwoord	Aantal	Percentage
1. Helemaal niet akkoord	3	1
2. Niet akkoord	5	2
3. Akkoord	90	29
4. Helemaal akkoord	211	68

## 1.2 Ik ben tevreden over de verpleegkundige zorg op de afdeling.

Type:  
Aantal antwoorden:

Schaalverdeling  
310

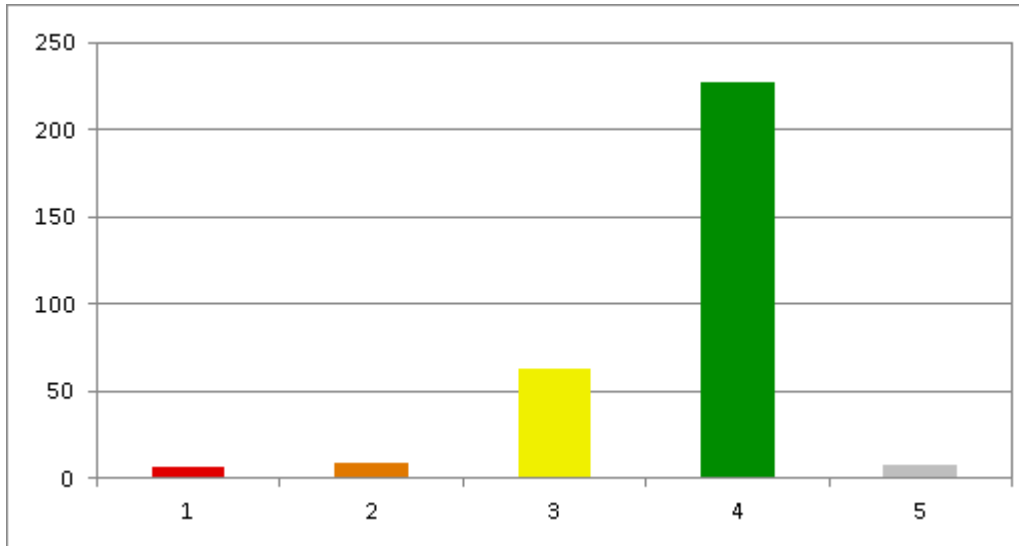


Antwoord	Aantal	Percentage
1. Helemaal niet akkoord	2	1
2. Niet akkoord	13	4
3. Akkoord	60	19
4. Helemaal akkoord	233	75
5. Niet van toepassing	2	1

### 1.3 Ik ben tevreden over de zorg van de artsen door wie ik werd behandeld.

Type:  
Aantal antwoorden:

Schaalverdeling  
312

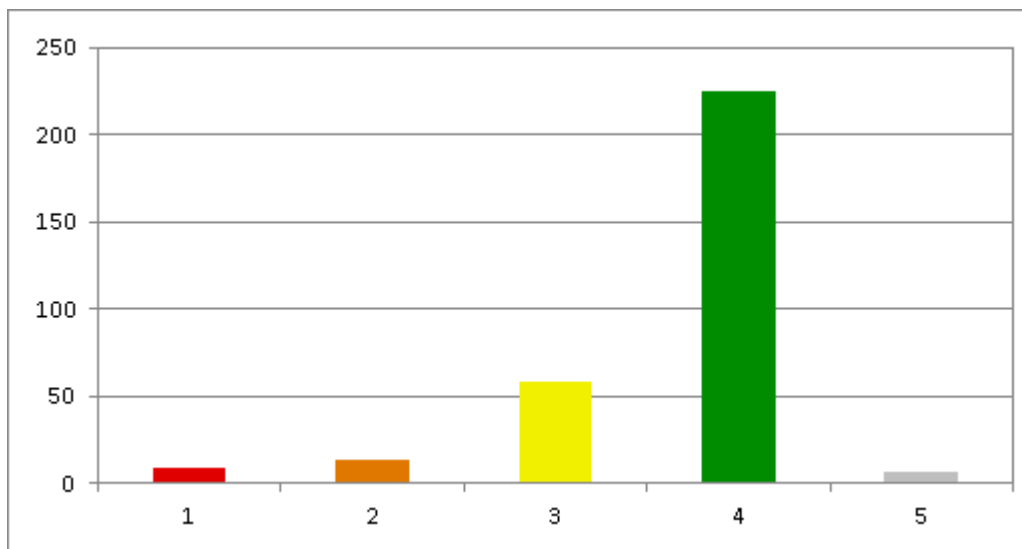


Antwoord	Aantal	Percentage
1. Helemaal niet akkoord	6	2
2. Niet akkoord	9	3
3. Akkoord	63	20
4. Helemaal akkoord	227	73
5. Niet van toepassing	7	2

## 1.4 Mijn arts informeerde mij goed over mijn gezondheidstoestand.

Type:  
Aantal antwoorden:

Schaalverdeling  
311

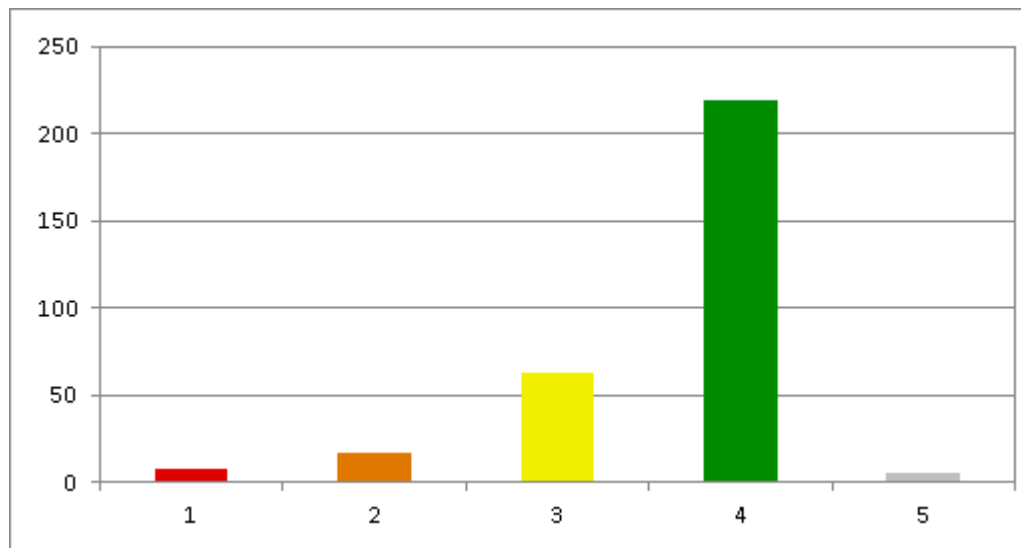


Antwoord	Aantal	Percentage
1. Helemaal niet akkoord	9	3
2. Niet akkoord	13	4
3. Akkoord	58	19
4. Helemaal akkoord	225	72
5. Niet van toepassing	6	2

## 1.5 Mijn arts informeerde mij goed over mijn behandeling.

Type:  
Aantal antwoorden:

Schaalverdeling  
311

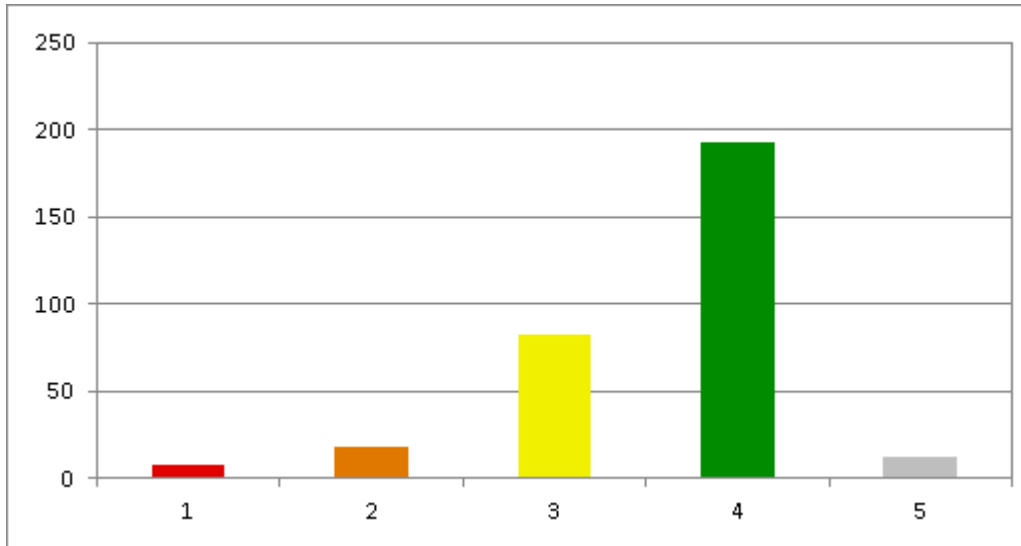


Antwoord	Aantal	Percentage
1. Helemaal niet akkoord	7	2
2. Niet akkoord	17	6
3. Akkoord	63	20
4. Helemaal akkoord	219	70
5. Niet van toepassing	5	2

## 1.6 De verpleegkundigen informeerden mij goed over mijn onderzoeken.

Type:  
Aantal antwoorden:

Schaalverdeling  
312

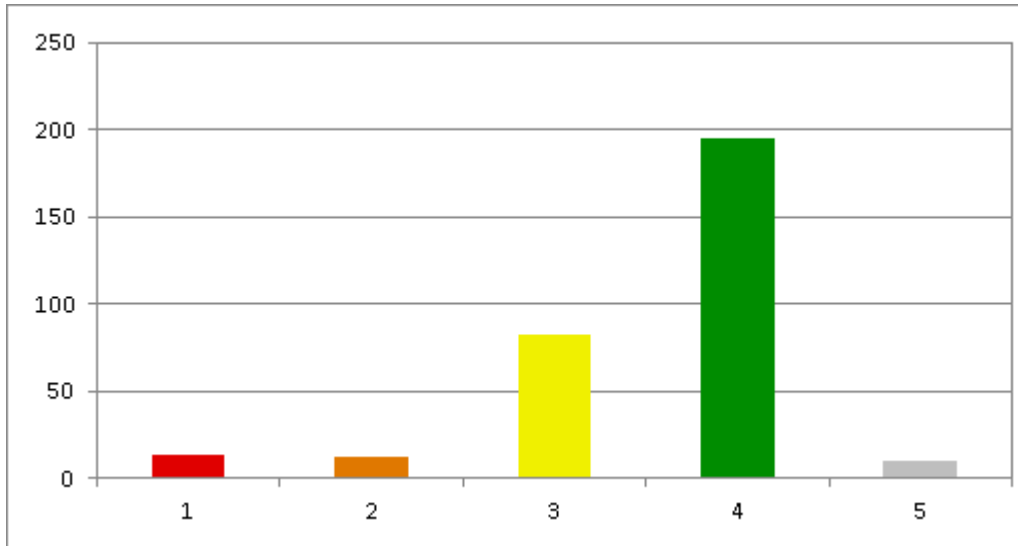


Antwoord	Aantal	Percentage
1. Helemaal niet akkoord	7	2
2. Niet akkoord	18	6
3. Akkoord	82	26
4. Helemaal akkoord	193	62
5. Niet van toepassing	12	4

## 1.7 Bij mijn ontslag kreeg ik voldoende informatie over de verdere behandeling.

Type:  
Aantal antwoorden:

Schaalverdeling  
312



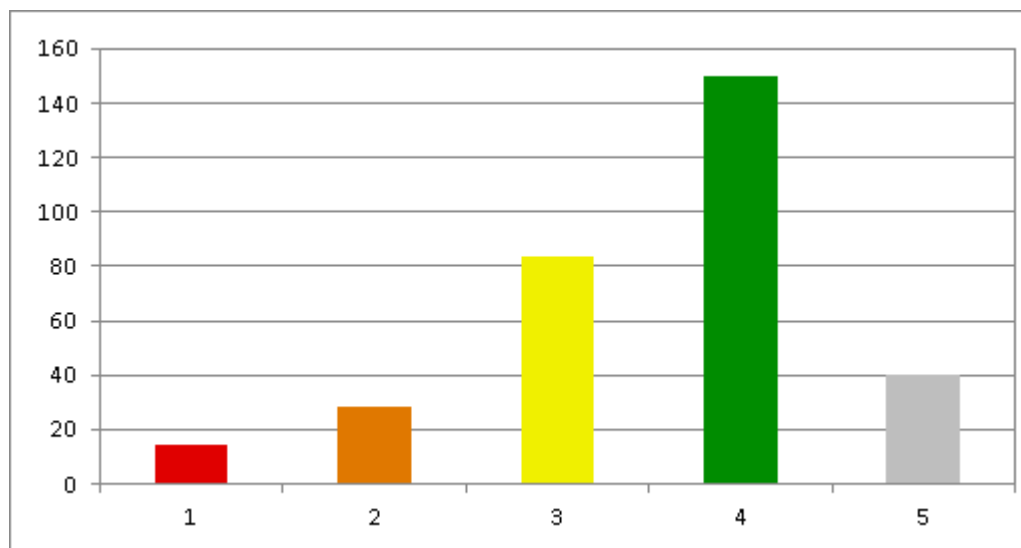
Antwoord	Aantal	Percentage
1. Helemaal niet akkoord	13	4
2. Niet akkoord	12	4
3. Akkoord	82	26
4. Helemaal akkoord	195	63
5. Niet van toepassing	10	3



## 1.8 Ik kreeg de maaltijden die ik gevraagd had.

Type:  
Aantal antwoorden:

Schaalverdeling  
316

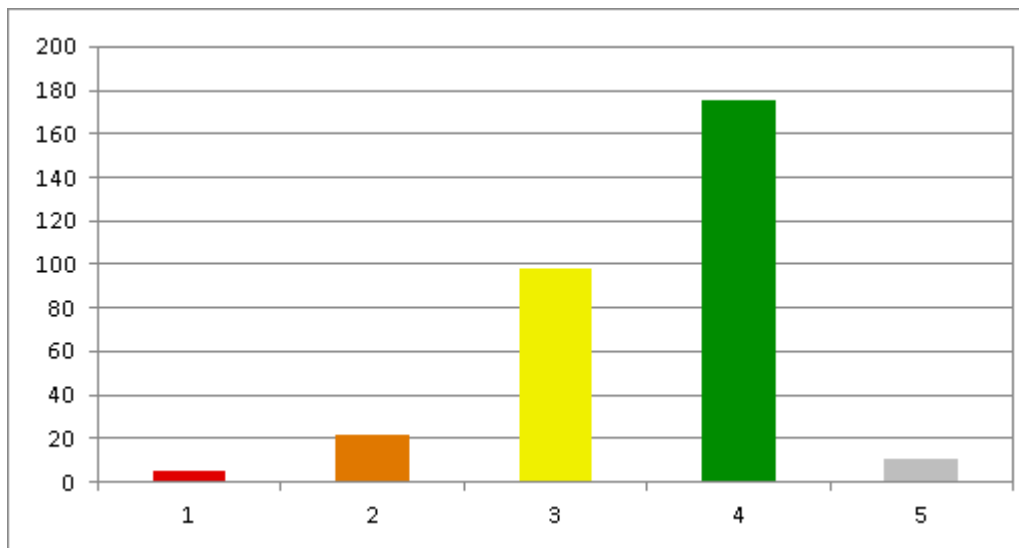


Antwoord	Aantal	Percentage
1. Helemaal niet akkoord	14	4
2. Niet akkoord	28	8
3. Akkoord	84	27
4. Helemaal akkoord	150	48
5. Niet van toepassing	40	13

## 1.9 Ik ben tevreden over het dagelijks onderhoud op de kamer.

Type:  
Aantal antwoorden:

Schaalverdeling  
312

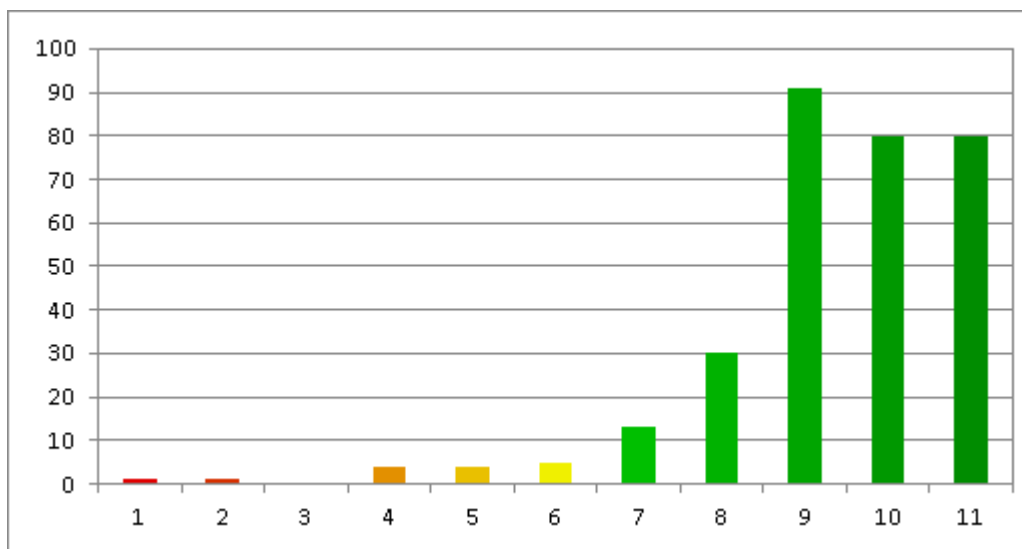


Antwoord	Aantal	Percentage
1. Helemaal niet akkoord	5	2
2. Niet akkoord	22	7
3. Akkoord	98	31
4. Helemaal akkoord	176	56
5. Niet van toepassing	11	4

## 1.10 Hoe tevreden bent u in het algemeen over ons ziekenhuis? (0 = zeer ontevreden, 10 = zeer tevreden)

Type:  
Aantal antwoorden:

Schaalverdeling  
309



Antwoord	Aantal	Percentage
1. 0	1	0
2. 1	1	0
3. 2	0	0
4. 3	4	1
5. 4	4	1
6. 5	5	2
7. 6	13	4
8. 7	30	10
9. 8	91	29
10. 9	80	26
11. 10	80	26