



Sint-Dimpna
Ziekenhuis Geel

PATIËNTENBEGELEIDING

**INFORMATIEBROCHURE VAN DE
SOCIALE DIENST**

INHOUDSTABEL

ONZE MEDEWERKERS	3
INLEIDING	4
ZORGCOÖRDINATOREN	5
THUISVERPLEGING EN VROEDVROUW	6
UITLEENDIENST	7
WARME MAALTIJDEN	8
THUISHULP	9
KRAAMHULP	10
OPPASDIENSTEN	11
PERSONENALARMSYSTEMEN	12
ZIEKENVERVOER	13
DAGOPVANG, NACHTOPVANG, KORTVERBLIJF	14
RUSTHUIZEN	14
HERSTELVERBLIJVEN	15
SOCIALE VOORZIENINGEN	15
TEGEMOETKOMINGEN	16

ONZE MEDEWERKERS

Chris Vanuytven - tel. 014/57 70 76
chris.vanuytven@ziekenhuisgeel.be

Ingrid Huysmans - tel. 014/57 73 07
Ingrid.huysmans@ziekenhuisgeel.be

Liliane Vangeel - tel. 014/57 72 09
liliane.vangeel@ziekenhuisgeel.be

Martine Verellen - tel. 014/57 72 11
martine.verellen@ziekenhuisgeel.be

Mieke Janssen - tel. 014/57 72 08
mieke.janssen@ziekenhuisgeel.be

Sara Mertens - tel. 014/57 72 13
sara.mertens@ziekenhuisgeel.be

Sofie Naulaerts - tel. 014/57 70 74
sofie.naulaerts@ziekenhuisgeel.be

Silvie Pauwels – tel. 014/57 70 75
silvie.pauwels@ziekenhuisgeel.be

Mevrouw, mijnheer,

Sinds geruime tijd wordt de opnameduur in het ziekenhuis zo kort mogelijk gehouden.

Omdat u hierdoor thuis nog verder zorgen nodig hebt, kunnen wij u als sociale dienst helpen.

Informatie over en het organiseren van deze hulp is één van onze belangrijkste taken.

Met deze folder willen wij u informeren over de mogelijkheden in de thuiszorg.

Indien u later nog vragen hebt, kan u steeds contact opnemen met de dienst maatschappelijk werk van uw ziekenfonds of de zorgcoördinator.

Sociale dienst
Sint-Dimpna Ziekenhuis Geel

ZORGCÖÖRDINATOREN / MAATSCHAPPELIJK ASSISTENT

Soms is het aangewezen om met patiënt, familie, huisarts en de verschillende thuiszorgdiensten rond de tafel te gaan zitten om de thuisopvang te optimaliseren.

Dit overleg wordt geleid door een zorgcoördinator en kan plaatsvinden in het ziekenhuis, thuis of bij een betrokken dienst.

Nadien krijgt elke aanwezige een schriftelijk verslag van het overleg.

Waar kan u terecht?

- Centrum van Diensten voor thuiszorg: 014/47 36 36
- Thuiszorg De voorzorg: 0800/97 520
- Liberale Mutualiteit: 014/21 54 30
- Vlaams neutraal ziekenfonds: 03/491 86 50

NOTA:

THUISVERPLEGING EN VROEDVROUW

Wanneer u na uw ziekenhuisopname thuis nog verzorgingen (inspuitingen, wondzorg, ...) nodig hebt, of u hebt hulp nodig bij de hygiënische zorgen, dan kan u beroep doen op thuisverpleegkundigen. Na een bevalling kan een vroedvrouw thuis langskomen om moeder en kind de nodige zorgen te geven.

Voor een beperkt aantal verzorgingen vraagt men een kleine vergoeding. Hiervoor neemt u best contact op met het ziekenfonds.

Waar kan u terecht?

- Wit-Gele Kruis Geel: 014/58 14 75
Mol: 014/31 37 80
Westerlo: 014/54 54 47
- De Voorzorg Turnhout: 0800/97 520
- Sowel Herentals 014/21 54 30
- Zelfstandige verpleegkundigen en vroedvrouwen
- Solidariteit voor het gezin: 078/05 51 00
- Vlaams neutraal ziekenfonds: 078/15 20 12

Thuisverpleging na 16u, tijdens weekend of op feestdagen

- Christelijk ziekenfonds: Wit-Gele Kruis 014/24 24 24
- Socialistische ziekenfonds: De Voorzorg - Antwerpen 0800 97520 - Limburg 011 22 44 22
- Vlaams neutraal ziekenfonds: 078/15 20 12

Thuisverpleging via zelfstandigen

- Zelfstandige verpleegkundigen: 070 22 26 78

UITLEENDIENST

Deze diensten stellen hulpmiddelen ter beschikking die u omwille van uw ziekte, ongeval of handicap nodig heeft.

Voorbeelden hiervan zijn ziekenhuisbed, een rolstoel, krukken, ...

Meestal vragen deze diensten een éénmalige waarborg en huurgeld per maand.

Wanneer een hulpmiddel aan huis geleverd wordt, vraagt men daar een vergoeding voor.

Bepaalde hulpmiddelen moeten wegens hygiënische redenen aangekocht worden, bv. urinaal, toiletverhoger.

Waar kan u terecht?

- Assist thuiszorgwinkel uitleendienst regio Turnhout: 014/47 36 00
Geel: 014/57 42 10
Westerlo: 014/54 12 19
Mol: 014/54 12 19
- De Voorzorg: 0800/97 520
- Liberale Mutualiteiten: 03/203 76 33
- Onafhankelijke Mutualiteiten: 03/201 84 97
- Vlaams Neutraal Ziekenfonds: 078/15 98 15
- Rode Kruis in uw gemeente
- Sommige apotheken
- Zelfstandigen

NOTA:

WARME MAALTIJDEN

Warme maaltijden kunnen aan huis bezorgd worden.

Wanneer u beroep doet op het OCMW wordt de prijs berekend op basis van het inkomen. De prijzen verschillen van gemeente tot gemeente.

Traiteur- en cateringbedrijven hebben meestal vastgestelde prijzen.

Het leveren van diëten is ook mogelijk.

Waar kan u terecht?

- OCMW en/of Sociaal Huis, dienst warme maaltijden:
 - Balen: 014/82 98 48
 - Dessel: 014/38 90 40
 - Geel: 014/56 70 00
 - Herselt: 014/54 89 91
 - Kasterlee: 014/55 60 04
 - Laakdal: 013/67 90 00
 - Meerhout: 014/36 90 10
 - Mol: 014/33 15 11
 - Retie: 014/38 95 30
 - Westerlo: 014/53 87 87
- Traiteur- en cateringbedrijven
 - Butterfly: 014/31 23 32
 - Prego: 014/23 37 06
 - Veresto: 014/28 63 10

NOTA:

Wanneer het voor u, ten gevolge van uw ziekte, ongeval of handicap (tijdelijk) onmogelijk is om bepaalde huishoudelijke karweien te doen, kan u beroep doen op thuishulp.

Gezins- en bejaardenhulp staan in voor hulp in het huishouden zoals koken, boodschappen doen, poetsen, ...

Poetsdienst staat in voor het onderhoud van de woning (enkel poetsen).

Klusjesdienst omvat alle klussen en klein onderhoud zoals behangen, verven, tuinwerken, ...

Wanneer u pas bevallen bent kan u misschien wel wat extra hulp in het huishouden gebruiken. Dan staat er kraamhulp ter uwer beschikking.

U kan ook gebruik maken van dienstencheques als u graag hulp heeft bij het poetsen, wassen en strijken, koken, klein naaiwerk, ...

De dienstencheques is een betaalmiddel dat u kan gebruiken bij verschillende erkende instanties zoals : interimkantoren, OCMW's, ziekenfondsen, privé-initiatieven zoals bv. Assist vzw, Cavalo bvba, ...

U dient zich hiervoor eerst in te schrijven bij Sodexo (afdeling dienstencheques), tel. 02/547 54 95. Als u een persoonlijk gebruiksnummer hebt toegekend gekregen, kan u de cheques bestellen.

Online bestellen kan ook op www.dienstencheques-rva.be

U kan er best rekening mee houden dat er vaak een wachtlijst is om hulp te krijgen.

Waar kan u terecht?

Thuishulp

- OCMW's en/of Sociaal Huis: telefoonnummers - zie pag. 8
- Sowel (liberale mutualiteit): 014/21 54 30
- Neutraal Ziekenfonds: 015/28 90 90
- De Voorzorg: 014/40 92 55 - 0800/97 520
- Familiehulp: 014/40 33 40 - 014/28 32 20 - 011/80 45 20
- Landelijke thuiszorg: 014/54 10 21 - 03/312 87 87
- Privé-initiatieven
- De Eerste Lijn: werkzaam in Limburg: 011/42 45 35
- Solidariteit voor het gezin: 014/59 45 29 - 014/29 10 40

KRAAMHULP

- CM: Familiehulp Herentals: 014/28 32 20
- De Voorzorg: 0800/92 396
- Kraamzorg Kempen: Landelijke thuiszorg: 014/86 11 86
- Solidariteit voor het gezin: 014/59 45 29
- Sowel: 014/21 54 30

NOTA:

Deze dienst heeft tot doel u een tijdelijke oppas in de thuissituatie aan te bieden. U kan hierop beroep doen wanneer u zorgt voor een zieke, gehandicapte of bejaarde waarbij het tijdelijk onmogelijk is om de nodige zorg te bieden.

Er zijn ook diensten die oppas voor zieke kinderen bieden.

Noodzaak is wel de oppas tijdig aan te vragen. Elke dienst heeft zijn specifieke eigenschappen.

Organisaties met vrijwilligersdiensten

- VZW IN-Z Hasselt: 011/32 31 77
- Christelijke Mutualiteiten Turnhout: 014/40 34 79
Limburg: 089/30 08 92
- Wit-Gele Kruis: voorwaarde is dat men thuisverpleging heeft via Wit-Gele Kruis. Antwerpen: 014/24 24 24
Limburg: 089/30 08 92
- Oppashulp De Voorzorg: 0800/97 520
- Landelijke Thuiszorg vzw: 014/86 11 67
- Gezinsbond vzw (Herenthout-Mol-Turnhout): Voorwaarde is dat men lid wordt - 014/710258 (Mol)
- Gemeentebesturen: Geel: 014/56 71 25
Mol: 014/71 02 58
Westerlo: 0494/99 95 67
- Solidariteit voor het gezin: 014/59.45.29
- Privé-initiatieven
- VZW Zorgende Handen Hasselt: 011/29 90 09
Permanentie: 070/23 30 28

Waar kan u terecht voor oppas aan zieke kinderen?

- Christelijke Mutualiteiten Mechelen, Skoebidoe: 015/21 58 94
- De Voorzorg, Reddie Teddy: 0800/92.396
- Privé-initiatieven
- Liberale mutualiteit, zowel vzw: 014/21 54 30
- Onafhankelijk ziekenfonds: 078/15 30 96
- Solidariteit voor het gezin: 014/59 45 29
- Vlaams neutraal ziekenfonds: 0800/62 009
- Landelijke Diensten coöperatief: via CM Turnhout: 014/40 35 17

PERSONENALARMSYSTEMEN

Dit systeem waarborgt hulpverlening aan mensen die er voor kiezen zo lang mogelijk zelfstandig te wonen. Via een druk op de knop van het alarmtoestel wordt u in verbinding gebracht met de noodcentrale. Deze centrale zorgt ervoor dat de hulp verwittigd wordt.

Deze hulp kan zijn: familie, bureu, vrienden en indien nodig de brandweer.

Voorwaarde is wel:

- Dat u over een telefoonaansluiting beschikt
- Dat u verantwoord met het toestel kunt omgaan
- Dat u voldoende mensen vindt die bereid zijn mee te werken aan het systeem.

De prijzen verschillen maar meestal worden installatiekosten en huur gevraagd.

Waar kan u terecht?

- Uw plaatselijk ziekenfonds
 - CM Turnhout Geel: 014/57 42 03
Mol: 014/34 76 23
 - De Voorzorg: 014/40 92 00
(Geel, Mol, Balen, Dessel, Retie, Westerlo)
 - Liberale Mutualiteit: 014/21 25 72
 - Onafhankelijk Ziekenfonds Herentals: 078/15 30 96
 - Vlaams & Neutraal Ziekenfonds: 03/491 09 99
- OCMW en/of Sociaal Huis: telefoonnummers - zie pag. 8
- Privé-initiatieven

NOTA:

ZIEKENVERVOER

Een aantal ziekenfondsen hebben overeenkomsten gesloten met bepaalde taxibedrijven en ziekenwagen-diensten. Deze diensten werken aan het tarief van het ziekenfonds. Voorbeelden hiervan zijn brandweer, Balense ambulancedienst, Transport Erik, Rode Kruis, ...
Voor meer inlichtingen kan u zich best tot uw ziekenfonds wenden.

Er bestaan ook een aantal hulpdiensten, zoals de Minder Mobielen Centrale die mensen met verplaatsingsproblemen, zoals bejaarden, gehandicapten, mensen in een sociale noodsituatie, ... vervoeren. Er zijn wel een aantal voorwaarden om gebruik te kunnen maken van de Minder Mobielen Centrale. Men betaalt lidgeld per jaar en een vergoeding per kilometer.

Afhankelijk van de gemeente waar u woont, kan u voor de Minder Mobielen Centrale terecht bij het OCMW of bij het gemeentebestuur.

NOTA:

DAGOPVANG, NACHTOPVANG, KORTVERBLIJF

Dagopvang, nachtopvang en kortverblijf zijn verschillende mogelijkheden om de familie tijdelijk te ontlasten van de zorg voor een zieke, bejaarde of gehandicapte.

Wanneer het voor u onmogelijk is om overdag voor de zieke, bejaarde of gehandicapte te zorgen, maar u dit 's avonds en 's nachts wel kan, kan dagopvang een oplossing bieden.

De persoon in kwestie verblijft dan overdag in een gespecialiseerde instelling waar hij de nodige zorg en opvang krijgt. 's Avonds komt hij/zij dan gewoon naar huis.

Bejaarden, zieken en gehandicapten die voornamelijk 's nachts meer opvang nodig hebben, kunnen beroep doen op nachtopvang in gespecialiseerde instellingen.

Bij kortverblijf verblijft de persoon in kwestie zowel overdag als 's nachts in de instelling, echter maar voor een beperkte periode.

Het ziekenfonds komt tussen in de kosten voor het kortverblijf en dagopvang.

Waar kan u terecht?

- Uw ziekenfonds: dienst maatschappelijk werk
- Sommige rusthuizen
- Vrijwilligers
- Psychiatrische instellingen
- Nachtzorg Kempen, arrondissement Turnhout - 014/28 32 32
- NOAH familiehulp - 014/28 32 20

RUSTHUIZEN

Indien thuisopvang onmogelijk wordt, kan er beroep gedaan worden op residentiële opvang.

In de meeste rust- en verzorgingstehuizen bestaat er wel een wachtlijst. Meer gegevens over de verschillende rust- en verzorgingstehuizen kan u verkrijgen op de sociale dienst van het ziekenhuis.

HERSTELVERBLIJVEN

Het ziekenfonds biedt de mogelijkheid om na hospitalisatie terug op krachten te komen in een hersteloord. Ook aan chronische zieken wordt deze mogelijkheid geboden. De ziekenfondsen hebben verschillende hersteloorden, zowel aan de kust als in de Ardennen.

Het medisch aanvraagformulier wordt doorgestuurd naar het gevraagde herstelverblijf. Indien dit haar akkoord verleent, zal u hiervan thuis bericht krijgen. U verblijft minimaal 14 dagen in het hersteloord, doch het is verlengbaar.

Het medisch aanvraagformulier is te verkrijgen bij de sociale dienst of bij maatschappelijk werk van het ziekenfonds.

NOTA:

SOCIALE VOORZIENINGEN

Er zijn een aantal sociale voorzieningen waar men recht kan op hebben als men een zekere graad van invaliditeit heeft.

Voorbeelden hiervan zijn parkeerkaart, sociaal telefoontarief, vrijstelling van verkeersbelasting, ...

Deze graad van invaliditeit wordt vastgesteld door het Ministerie van Sociale Voorzorg.

De aanvraag moet gebeuren bij het OCMW of het Sociaal Huis:

- Telefoonnummers: zie pagina 8

NOTA:

TEGEMOETKOMINGEN

Tegemoetkomingen zoals bv. palliatieve premie, thuiszorgpremie, ouderschapsverlof, ... kunnen aangevraagd worden in specifieke situaties

De nodige aanvraagformulieren zijn te verkrijgen op de sociale dienst van het ziekenhuis, bij het maatschappelijk werk van het ziekenfonds of bij de werkgever.

NOTA:

ALGEMENE NOTA'S: