



Sint-Dimpna
Ziekenhuis Geel

PATIËNTENBROCHURE

Dienst 6

C Communicatie
A Aandacht voor iedereen
R Respect
D Deskundigheid
I Integriteit
O Openheid en eerlijkheid
L Luisterend oor
O Oog voor kwaliteit
G Geduldig
I In team
E Empathie



Welkom op de afdeling cardiologie

Beste patiënt,

Wij heten u van harte welkom op de dienst cardiologie in het Sint-Dimpna ziekenhuis Geel.

Met deze brochure trachten we u wegwijs te maken op onze afdeling. Een brochure kan niet allesomvattend zijn, daarom staan zowel artsen, hoofdverpleegkundige en verpleegkundigen u graag bij indien je hulp of uitleg nodig hebt.

1. Waar vind je ons?

De afdeling cardiologie bevindt zich op de derde verdieping van Sint-Dimpna ziekenhuis Geel.

2. Voorstelling van de dienst:

De dienst cardiologie wordt vertegenwoordigd door:

→ De cardiologen

- Dr. Albu
- Dr. Baetslé M.
- Dr. Govaerts E.
- Dr. Salu K.
- Dr. Vermeulen J.

→ De verpleegkundigen

- De hoofdverpleegkundige is Mertens Ann. Zij wordt bijgestaan door een volledig team van verpleegkundigen, logistieke medewerker, onderhoudspersoneel en studenten verpleegkunde.

→ Samenwerking met andere disciplines:

- Sociale dienst: zij houden zich bezig met de sociale problematiek. Bv. indien de thuissituatie zo niet meer verder kan, kunnen zij samen met de familie een oplossing zoeken. Zij verwittigen thuisverpleging bij ontslag.

Als je graag de kapper of pedicure wenst mag je dit aan de verpleging melden en zij geven dit door aan de sociaal verpleegkundige.

- Kinesisten: zij zorgen voor een optimale revalidatie en voorbereiding voor de thuissituatie.
- Vervoerdienst: dit is een ploeg van mensen die zich uitsluitend bezig houden met het vervoer van patiënten naar verschillende onderzoek- of behandelingsruimten.
- Diëtiste: het is mogelijk dat u een vetbeperkend dieet (AVVZ) moet volgen. Zij zal u de juiste uitleg hierover geven.
- Pastorale dienst: indien u een bezoekje van hen wil, mag u dit doorgeven aan de verpleegkundigen. Bij opname kan u aangeven of u de communie wenst.
- Logopediste.
- Ergotherapeute.
- Psychologe.
- Palliatief supportteam.

3. Patiëntenpopulatie:

De patiëntenpopulatie betreft voornamelijk patiënten met een cardiologische aandoening:

- Angina pectoris (angor)
- Linker en rechter hartdecompensatie
- Myocardinfarct
- Hartritmestoornissen
- Pacemakerimplantatie / batterijvervanging pacemaker
- Voor en na hartcatheterisatie (coronarografie)
- Hartkleproblemen
- Endocarditis
- Voor en na bypass operatie (CABG)
- Reconversie
-

Indien de patiënt een hartkatheterisatie moet krijgen wordt hij/zij meestal getransfereerd naar het UZA. Hiervoor is een infobrochure op onze afdeling verkrijgbaar. Het vervoer wordt voor u geregeld via het ziekenfonds waarbij u bent aangesloten. U wordt steeds liggend vervoerd en begeleid door 2 ambulanciers.

4. Monitoring of telemetrie:

De verpleegkundigen gebruiken het woord "tele", dit is een eenvoudige afkorting van telemetrie.

Onze afdeling is uitgerust met antennes, dit maakt het mogelijk om het hartritme van u als patiënt te monitoren via telemetrie.

Als u telemetrie nodig heeft wordt u gevraagd om onze afdeling niet te verlaten aangezien het bereik beperkt is tot onze afdeling. U mag enkel onze afdeling verlaten om onderzoeken te laten uitvoeren. En met uitzonderlijke toestemming van uw behandelende geneesheer.

Het kan zijn dat als u geen telemetrie meer nodig heeft, u verhuisd wordt naar een andere afdeling (dit kan ook 's nachts gebeuren). Dit zal echter tot een minimum beperkt worden voor het comfort van onze patiënten.

5. Aandachtspunten voor de familie:

Bezoekuren:

De bezoeken zijn van 14u tot 19.30u.

Omdat rust van groot belang is voor patiënten zouden wij u willen vragen om het bezoek te respecteren. Uitzonderingen moeten besproken worden met het verpleegkundig team, indien nodig kan u een andere regeling treffen met de hoofdverpleegkundige.

Gelieve de kamer te verlaten bij het bezoek van de arts en tijdens de verzorging. De arts zal u bij zijn bezoek binnenvragen als hij/zij dit wenst. Voor inlichtingen kan u dag en nacht telefonisch met ons contact opnemen via het rechtstreeks telefoonnummer 014/57.73.99.

Mogen wij u vragen dat steeds dezelfde persoon van de familie ons contacteert en dat deze persoon de andere familieleden op de hoogte brengt. Liefst niet van 6.45u tot 7.15u, van 14.15u tot 14.45u en van 21.45u tot 22.15u omwille van patiëntenoverleg. Dank u.

Stilte in het ziekenhuis: respecteer de rust van uw medepatiënten en beperk lawaaihinder. Als u hinder hebt van medepatiënten of bezoekers, meld dit dan aan een verpleegkundige.

Parking:

U kunt gebruik maken van de ziekenhuisparking, deze is echter wel betalend. Als u frequent op bezoek moet komen is er in het winkeltje van het ziekenhuis een 10 beurtenkaart verkrijgbaar. Deze kost 15 euro. Dit zal u voordeliger uitkomen dan telkens weer een apart kaartje aan de automaat te betalen.

Kamerkeuze:

U kunt kiezen tussen een één- of tweepersoonskamer, met uw voorkeur wordt indien mogelijk rekening gehouden. Uw kamerkeuze heeft invloed op uw ziekenhuisfactuur. Als u kiest voor een éénpersoonskamer betaalt u bovenop het gewone honorarium van de artsen, een bijkomend ereloon. Deze zogenaamde ereloonsupplementen worden niet door het ziekenfonds terugbetaald. Bij de ondertekening van de opnameverklaring met kamerkeuze, krijgt u als patiënt een dubbel van deze opname overeenkomst. Het prijsverschil tussen de verschillende kamers ligt in een grotere privacy en kamercomfort. De kwaliteit van de zorg blijft hetzelfde.

Uitzonderingen: er wordt geen kamersupplement aangerekend wanneer: de medische toestand een éénpersoonskamer vereist. er geen andere kamer vrij is.

Identificatiebandje:

U krijgt bij opname een bandje om uw pols waarop uw naam, geboortedatum en kamernummer staan vermeld. Draag dit bandje tijdens uw verblijf in het ziekenhuis. Het maakt onder alle omstandigheden duidelijk wie u bent, ook wanneer u dit zelf niet kunt zeggen.

6. Het verloop van de dag:

Onze eerste en grootste bekommernis is te zorgen voor uw gezondheid. Al onze artsen en medewerkers zullen zich inzetten om uw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken.

- 05.00u tot 06.00u: bloedafname en toediening medicatie.
- 06.45u tot 07.15u: patiëntenoverleg.
- 07.00u: start hygiënische en verpleegkundige zorgen, toedienen medicatie en controle parameters.
- 08.00u: opdienen ontbijt en opmaak bedden.
- 08.30u: vanaf nu kunnen er onderzoeken en behandelingen zoals kinesitherapie, logopedie en ergotherapie gebeuren.
- 11.00u: toedienen medicatie en controle parameters.
- 12.00u: middagmaal.
- 13.00u: verzorgingsronde en middagrust.
- 14.00u: start bezoeken.
- 14.15u tot 14.45u: patiëntenoverleg.
- 14.15u tot 16.00u: toedienen medicatie, controle parameters en hygiënische zorgen.
- 16.45u à 17.00u: avondmaal.
- 18.00u: toedienen medicatie.
- 19.00u: start verzorgingsronde, toedienen medicatie en controle parameters.
- 19.30u: einde bezoeken.
- 21.45u tot 22.15u: patiëntenoverleg.
- 22.15u: start nachtdienst: elke nacht worden alle patiënten verschillende malen, afhankelijk van hun verzorgingstoestand, gecontroleerd en verzorgd.

7. Praktische zaken:

- Er zijn flessen water voorzien op de afdeling. Deze zijn te bevragen aan de verpleging of logistiek assistent. Zij zijn op de hoogte of u al dan niet een vochtbeperking moet volgen.
- De kapper en/of pedicure kan aangevraagd worden. De kosten worden op het factuur verrekend.
- Er is een rooklokaal voorzien op de derde verdieping. Als u gaat roken of naar de cafetaria gaat hebben we graag dat u dit even komt melden, sommigen hebben immers hiervoor geen toestemming (telemetrie).
- Internettoegang is draadloos en kosteloos. U moet enkel aan de verpleegkundige een wifi - ticket aanvragen. Deze code is 6 dagen geldig.
- Als u telefoon wenst moet u aan de verpleegkundige een telefooncode vragen. De kosten hiervoor worden verrekend op uw factuur. GSM gebruik mag ook.

Ontslag:

U kunt pas naar huis vertrekken na advies van de behandelende arts, in samenspraak met de betrokken verpleegkundige.

Bij ontslag wordt steeds een begeleidende brief meegegeven.

Dit omvat:

- Medisch verslag voor de huisarts.
- Medicatielijst en medicatie voorschriften in tweevoud: 1 voor uzelf en 1 voor uw apotheker.
- Verpleegkundige ontslagbrief voor de thuisverpleegkundige of de verpleegkundige in het rusthuis, indien nazorg genoodzaakt is.
- Eventueel een attest voor terugbetaling van medicatie.
- Controle afspraak.

Indien u thuis een probleem ervaart kan u contact opnemen met de huisarts en/of het ziekenhuis (014/57.77.77) en vraag naar de afdeling waar u verbleven hebt of naar het secretariaat van uw behandelende arts.

Er wordt geen medicatie meegegeven vanuit het ziekenhuis.

Wie contacteren bij vragen of problemen:

Wanneer er bepaalde zaken, feiten of gebeurtenissen zijn, waarover u wilt praten, of waarvoor u ons positieve en/of negatieve feedback wil geven, kunt u ons steeds op de afdeling bereiken, telefonisch of via:

- Voor medische zaken uw behandelende arts.
- Voor algemene en verpleegkundige zaken de hoofdverpleegkundige en verpleegkundigen op de afdeling.
- Voor klachten onze ombudsdienst. Wij stellen alles in het werk om u zo goed mogelijk te begeleiden tijdens uw verblijf in het ziekenhuis. Toch kan er soms iets minder vlot verlopen. Indien u niet tevreden bent over de geleverde zorg of klachten hebt m.b.t. uw opname, kunt u terecht bij de hoofdverpleegkundige van de afdeling of de ombudsdienst van het ziekenhuis. U kunt de ombudsdienst contacteren via e-mail of telefonisch (ombudsdienst@azstdimpna.be of 014/57.72.42).
- Ook ideeën om het ziekenhuis te verbeteren zijn altijd welkom. Daarmee helpt u niet alleen uzelf maar ook het ziekenhuis en andere patiënten die na u komen.

8. Tot slot:

Wij hopen van harte dat deze brochure u wegwijs heeft gemaakt in uw opname op de afdeling cardiologie. Uiteraard wensen wij u een aangenaam verblijf, een goede thuiskomst en een spoedig herstel.

9. Persoonlijke notities/vragen:

Indien u vragen of opmerkingen hebt, kunt u die hier noteren. Zo hebt u ze altijd bij de hand bij een gesprek met de arts of verpleegkundige.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

10. BIJLAGE:

Ziekenhuisinfectie voorkomen:

Informatie voor patiënten en bezoekers.

Waarom?

In een ziekenhuis komen veel mensen met elkaar in contact, zowel zieke als gezonde personen.

Daardoor is de kans groter dat kiemen (bacteriën, virussen, ...) worden doorgegeven.

Bovendien hebben patiënten vaak minder weerstand, waardoor ze gevoeliger zijn voor infecties.

Eenvoudige maatregelen helpen de verspreiding van bacteriën tegen te gaan en zo ziekenhuisinfecties te voorkomen.

Een goede algemene hygiëne is hierbij belangrijk. De meeste kiemen worden via de handen overgedragen. Daarom streven alle medewerkers een streng handhygiënebeleid na.

Maatregelen

Ook u kunt bijdragen tot het welzijn van de (mede)patiënt. Vaak is onwetendheid de oorzaak van fouten tegen de basisprincipes van hygiëne. Deze tekst biedt een leidraad, zodat ook u kunt bijdragen aan de kwaliteitsvolle patiëntenzorg die het Sint-Dimpna nastreeft.

- Was uw handen regelmatig met water en zeep of ontsmet ze met handalcohol. Handalcohol is beschikbaar in elke patiëntenkamer, onderzoeks- en wachtruimte.
- Zorg voor een goede algemene hygiëne.
- Gebruik in het ziekenhuis papieren zakdoekjes en gooi ze onmiddellijk weg na gebruik.
- Bedek altijd uw neus en mond tijdens het hoesten en niezen en was of ontsmet nadien uw handen.
- Loop nooit op blote voeten door het ziekenhuis.
- Vermijd op bezoek te komen als u verkouden of ziek bent. Als u uw bezoek niet kunt uitstellen, vraag dan aan de verpleegkundige een masker om mond en neus te bedekken.

Hoe handen wassen?

- Was uw handen als ze zichtbaar vuil zijn, voor elke maaltijd en na contact met lichaamsvochten zoals het snuiten van de neus en na gebruik van het toilet.
- Gebruik stromend water en vloeibare zeep.
- Wrijf de handen gedurende minimum 30 seconden grondig in zodat u alle delen van de handen (handpalmen, vingertoppen, tussen de vingers en duimmuizen) bereikt.
- Spoel de handen af met een papieren handdoekje of gebruik de handdroger.
- Sluit de kraan door gebruik te maken van een papieren handdoekje.

Hoe handen ontsmetten?

- Als uw handen niet zichtbaar vuil zijn, verdient handalcohol de voorkeur. Handalcohol doodt de aanwezige kiemen op de handen. Bovendien is het gebruiksvriendelijk en tijdbesparend. In het algemeen wordt handalcohol beter verdragen door de huid dan water en zeep.
- Wrijf, met voldoende handalcohol, de handen volledig in tot de handalcohol opgedroogd is.
- Besteed hierbij extra aandacht aan de ruimten tussen de vingers, de vingertoppen, de duimmuis en de polsstreek.

HOE ONTSMET IK MIJN HANDEN met handalcohol ?



1a 1b
Neem een handvol handalcohol (ongeveer 3 ml)



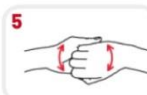
2
Wrijf de handpalmen tegen elkaar



3
Wrijf de rechter handpalm over de linker handrug en omgekeerd



4
Wrijf de rechter handpalm tegen de linker handpalm met de vingers van beide handen tussen elkaar



5
Breng de achterkant van de vingers in de andere handpalm en wrijf de vingers tegen deze handpalm heen en weer



6
Wrijf de duim van elke hand in met de palm van de andere hand



7
Wrijf de vingertoppen van elke hand draaiend in in de palm van de andere hand



8
Spoel de handen goed af zodat alle zeepresten verwijderd worden



9
Dep de handen droog met een wegwerphanddoekje



10
Sluit de kraan met het wegwerphanddoekje zodat de handen niet opnieuw besmet worden

20 à 30 sec



HOE WAS IK MIJN HANDEN met water en zeep?



0
Bevochtig de handen met water



1
Neem een voldoende hoeveelheid zeep



40 à 60 sec