



Sint-Dimpna
Ziekenhuis Geel

PATIËNTENBROCHURE

Sociale Dienst

Werkwijze en Missie

De inschakeling van de sociaal werker kan ofwel gebeuren op eigen initiatief ofwel op vraag van een andere hulpverlener, de patiënt en/of zijn omgeving. Er kan zowel voor, tijdens en na een opname en bij een poliklinische consultatie een beroep gedaan worden op het sociaal werk. In alle gevallen geldt dat de hulpvraag een rechtstreeks verband moet hebben met de ziekte en/of behandeling in het ziekenhuis. Zo niet zal de sociaal werker passend doorverwijzen.

Het sociaal werk in het ziekenhuis wordt beïnvloed door heel wat factoren: maatschappelijke veranderingen, de sociale wetgeving, het aanbod van voorzieningen, de ziekenhuiscontext en de patiëntsituatie zelf. Sociaal werk zal daardoor in zijn dagelijkse werking verschillen tussen afdelingen binnen een ziekenhuis en zelfs binnen een afdeling.

Sociaal werk in een ziekenhuis is een gespecialiseerde vorm van sociaal werk. Vermits de doelgroep bestaat uit personen met gezondheidsgerelateerde problemen (directe hulpverlening) en hun omgeving (indirecte hulpverlening).

De sociaal werker maakt deel uit van een multidisciplinair team en neemt een welbepaald onderdeel van de behandeling op zich. De sociaal werker richt zich met name op de psychosociale problemen die ontstaan als gevolg van het ziektebeeld en/of de ziekenhuisopname, met specifieke aandacht voor de sociale determinanten van het gezondheidsprobleem. Het gaat om problemen die zich situeren op het niveau van de persoon, de omgeving, en/of de maatschappij.

Als lid van het multidisciplinair team is de sociaal werker het best geplaatst om de gezondheidsproblematiek te kaderen binnen de gehele levenscontext van de patient. Cruciaal is dat de sociaal werker betrokken wordt van bij het begin van en soms al voor de opname. Vermits de opnameduur in het ziekenhuis sterk verkort is en het doel is dat de zorg in de thuisomgeving naadloos aansluit aan de ziekenhuiszorg.

Voor het sociaal werk is de interdisciplinaire samenwerking essentieel. De sociaal werker werkt nauw samen met alle beoefenaars van het ziekenhuis en met de diensten en instellingen buiten het ziekenhuis. De sociaal werker vervult hierbij een brugfunctie tussen de patient en zijn omgeving, het

multidisciplinair team en de extramurale partners . Hierbij wordt het beroepsgeheim steeds gerespecteerd .

Heeft U vragen voorafgaand aan uw opname in het ziekenhuis ? Heeft U nood aan ondersteuning tijdens uw ziekenhuisverblijf of verwacht U problemen in functie van uw ontslag ?Neem dan zo snel mogelijk contact op met de sociale dienst .

Een gesprek met de sociaal werker kunt U aanvragen via de verpleegkundige . De dienstverlening van de sociale dienst is gratis .

Openingsuren : van maandag tot en met vrijdag van 9 - 16 uur .

Taken van het sociaal werk

Psychosociale hulpverlening: omvat ondersteuning , bemiddeling , begeleiding, behandeling en/of crisisinterventie en is vooral gericht op het beïnvloeden van de interactie tussen de patient en zijn sociale omgeving.

Onderzoek en rapportage: via psychosociale anamnese en sociaal onderzoek tracht de sociaal werker zich samen met de patient en/of zijn omgeving een beeld te vormen van de sociale situatie , het relationeel netwerk en de hulpvraag van de patient , met als doel het formuleren van een sociale diagnose en een hulpverleningsvoorstel . Na de verkenning van de sociale situatie van de patient kan de sociaal werker artsen , verpleegkundigen en andere disciplines (intern en extern) informeren en adviseren over het te volgen behandelbeleid m.b.t. de psychosociale componenten .

Zorgcoördinatie: zorgcoördinatie omvat activiteiten die tot doel hebben een samenhangend pakket van (verschillende soorten) zorg , hulp en diensten rond een bepaalde hulpvraag van een patiënt te organiseren en te coördineren met het oog op het verzekeren van de continuïteit van zorg voor de patiënt . We denken hierbij o.a. aan thuisverpleging , gezins-en bejaardenhulp , poetsdienst , warme maaltijden , hulpmiddelen.....

Concrete hulpverlening: is gericht op het verbeteren van de bestaansvoorwaarden van de betrokkenen .Het omvat : materiele hulpverlening (vb. voorzien in kledij , opvang van een huisdier...) , sociaal-administratieve hulpverlening (vb. ziekte aangifte , gezinsbijslag...) , financieel-administratieve hulpverlening (vb. doorverwijzen naar OCMW, doorverwijzen naar financiële dienst voor afbetalingsplan ...) , juridisch-administratieve hulpverlening .

Preventie : de sociaal werker besteedt in een begeleidingsproces aandacht aan mogelijke te verwachten problemen en tracht hierop samen met de client te anticiperen , tevens heeft de sociaal werker aandacht voor signalen vanuit het gezinssysteem , de werkomgeving of de vriendenkring voor mogelijke toekomstige problemen.

Belangenbehartiging: vb. de gevolgen van een behandeling of opname , onder de aandacht brengen van de andere leden van de multidisciplinaire teams .

Signalering: de sociaal werker geeft een stem aan de patiënt door tekorten de signaleren aan het ziekenhuis .

Medewerkers sociale dienst

Naam	Telefoon	Mail	Afdeling
Martine Verellen	014 57 72 11	Martine.verellen@ziekenhuisgeel.be	Spoed, borstkliniek, oncologisch dagcentrum, gynaecologische en abdominale chirurgie, vaatchirurgie, urologie
Liliane Vangeel	014 57 72 09	Liliane.vangeel@ziekenhuisgeel.be	Pneumologie, Oncologie, short stay, Sp-dienst neurologie
Ingrid Huysmans	014 57 73 07	Ingrid.huysmans@ziekenhuisgeel.be	Cardiologie, intensieve zorgen inwendige
Chris Vanuytven	014 57 70 76	Chris.vanuytven@ziekenhuisgeel.be	Neurologie met stroke-unit, intensieve zorgen heelkunde, ambulante revalidatie, Parkinson-revalidatie
Mieke Janssen	014 57 72 08	Mieke.janssen@ziekenhuisgeel.be	Orthopedie, Sp-dienst orthopedie
Sara Mertens	014 57 72 13	Sara.mertens@ziekenhuisgeel.be	Geriatric, geriatisch dagziekenhuis
Katrien Slenders	014 57 70 74	Katrien.slenders@ziekenhuisgeel.be	Materniteit, pediatrie, oncologisch dagcentrum,

			gastro- enterologie, oncologie, Hematologie
Sofie Naulaerts	014 57 70 75	Sofie.naulaerts@ziekenhuisgeel.be	Geriatricie, geriatrisch dagziekenhuis

